

Takarékbank – Retail Üzletág
Dátum: 2020.08.24.
2140000_20_0141 lkt.sz. levél

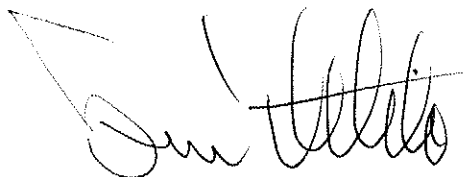
Tárgy: **Tájékoztatás a Panaszkezelési tájékoztató feltöltéséről**

Tisztelt Közvetítő Partnerünk!

2020. május 12-én küldött, 2140000_20_0092 számú körlevelünkben már tájékoztattuk Önt a Panaszkezelési Tájékoztató módosulásáról, aminek kihelyezése a telephelyeken kötelező. Kérjük amennyiben Ön rendelkezik honlappal is, jelen levelünkhöz csatolt (korábban már kiküldött) hatályos Panaszkezelési tájékoztatót és panaszbejelentő nyomtatványokat szíveskedjen feltölteni a honlapra, a régi Panaszkezelési dokumentumokat pedig szíveskedjen eltávolítani onnan 2020. szeptember 15-ig.

Együttműködését ezúton is köszönjük!

Üdvözlettel:



Forró Attila
Retail Üzletág
ügyvezető igazgató



Szabó Endre Zsolt
Retail Üzletág
Külső Értékesítési
igazgató

1. sz. melléklet – Panaszkezelési tájékoztató
2. sz. melléklet - Panaszbejelentő